

Ce questionnaire est destiné à mieux connaître les habitudes de fréquentation des bibliothèques des personnes handicapées, leur satisfaction ou insatisfaction, leurs besoins éventuels.

Le questionnaire est anonyme mais connaître votre handicap nous permettra de mieux nous adapter. Vous pouvez si vous le souhaitez nous le préciser en fin de questionnaire.

1. **Allez-vous dans les bibliothèques de la ville de Pau ou des communes voisines ?**

OUI  NON

2. **Si vous avez répondu NON, pour quelles raisons n'allez-vous pas dans les bibliothèques ?** (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Vous ne savez pas où se trouvent les bibliothèques
- Vous ne pouvez pas accéder à la bibliothèque
- Vous ne trouvez pas les livres, les CD ou les DVD qui vous intéressent
- L'accès à l'accueil est difficile pour vous
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Vous n'êtes pas intéressé

3. **Si vous avez répondu OUI, c'est parce que** (vous pouvez cocher plusieurs cases) :

- Vous pensez que les médiathèques sont utiles pour vos loisirs ou votre travail
- Vous êtes satisfait de l'accueil à la bibliothèque
- Vous trouvez les livres, les CD ou les DVD qui vous intéressent
- Vous êtes satisfaits de l'offre culturelle (projection de films, rencontres, heure du conte, spectacles...)

4. **Que souhaiteriez-vous améliorer ?** (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- L'accueil
- L'offre de livres, de CD et de DVD
- L'offre culturelle (projection de films, rencontres, heure du conte, spectacles...)
- La tranquillité, le silence, les espaces de travail et d'isolement pour lire sur place

5. **Savez-vous que :** (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- La bibliothèque est gratuite  OUI  NON
- Vous pouvez emprunter en une seule fois 20 livres, CD et DVD (au total, mais pas pour chaque catégorie)  
 OUI  NON
- Nous proposons une offre numérique (vidéo à la demande, livres à télécharger, apprentissage du code de la route, apprentissage d'une langue étrangère, presse, jeux, ...)  
 OUI  NON

6. **Souhaiteriez-vous** (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Être aidé pour des recherches de documents ?
- Être aidé pour accéder facilement à l'offre culturelle ?
- Avoir un endroit calme pour lire et travailler sur place ?

7. **Mon handicap**

- Moteur
- Auditif
- Visuel
- Déficit intellectuel
- Troubles dys
- Troubles autistiques
- IMC